Ministerio del Poder Popular de
HIDROCARBUROS

SUTAP

Guía rápida de registro

Sistema Único de Trámites,
Autorizaciones y Permisos

1 Ingresa al Portal de Usuario



Entra al sitio web de SUTAP. Verás la pantalla de acceso al Portal de Usuario.

www.sutap.minhidrocarburos.gob.ve

2 Crea tu cuenta



Haz clic en “Crear una nueva cuenta”. El registro consta de 4 pantallas:

- **Datos del usuario:** nacionalidad (V o P), documento y pulsa la lupa.
- **Datos de contacto:** correo, teléfono móvil y local.
- **Datos de usuario:** nombre de usuario y contraseña.
- **Validación:** código enviado a tu correo y pulsa Guardar.

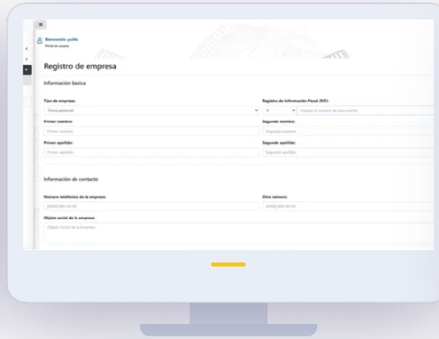
3 Inicia sesión



Ingresa usuario o email, contraseña y el código CAPTCHA. Pulsa Acceder.

¿Olvidaste tus datos? Usa **“¿Olvidaste tu información?”** y recibirás tus credenciales por correo.

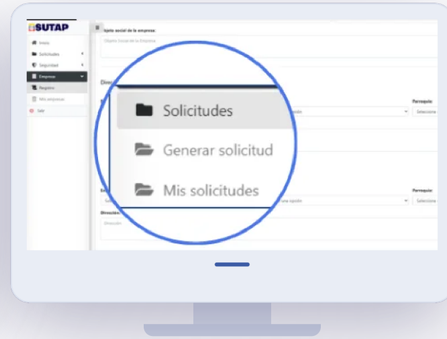
4 Registra tu empresa



Obligatorio la primera vez que ingresas. Completa y pulsa Guardar:

- Información básica: tipo de empresa y RIF.
- Información de contacto y objeto social.
- Dirección fiscal y dirección operativa.

5 Registra tu solicitud



Menú principal → módulo **Solicitudes** → **Generar solicitud**.

Desde allí tienes dos opciones:

- Selecciona el viceministerio correspondiente (Petroquímica y Refinación, Gas o Petróleo) y avanza hasta la solicitud que deseas.
- Pulsa **Escoge tu solicitud** para consultar todos los trámites habilitados.

Tu contraseña debe tener mínimo 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula, un número, un carácter especial y sin espacios.

Cada cambio de estatus de tu solicitud llega a tu correo. Consúltalo también en **Solicitudes** → **Mis solicitudes**.